

MS



UNIUNEA EUROPEANĂ



GOVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European  
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
POCU/82/3/7/Cresterea ocuparii prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbana  
Proiect: Antreprenoriat Start Up de Succes - un Plus pentru Regiunea Centru - SMIS 106538

---

Nr. 216/23.02.2018

Aprobat,  
Președinte,  
Ioan Cruta Bumbu



# CAIET DE SARCINI

pentru

## “Realizare platformă online”

**ASOCIAȚIA PAKIV ROMÂNIA**  
STR. EMIL RACOVIȚĂ, NR. 76, ALBA-IULIA

**”ANTREPRENORIAT START UP DE SUCCES - UN PLUS PENTRU REGIUNEA  
CENTRU – SMIS 106538**



Proiect cofinanțat din Fondul Social European  
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
POCU/82/3/7/Cresterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană  
Proiect: Antreprenoriat Start Up de Succes - un Plus pentru Regiunea Centru - SMIS 106538

---

## **I. PREZENTARE ENTITATE / AUTORITATE CONTRACTANTĂ**

Asociația Pakiv România, cu sediul în str. Emil Racoviță nr. 76, Aba-Iulia, jud. Alba, este un organism neguvernamental nonprofit (persoană juridică de drept privat fără scop patrimonial), având cod de înregistrare fiscal CIF 181115500, înregistrat în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor cu nr. 42 / 27.10.2005 și are ca obiect principal de activitate, conform cod CAEN 9499 – Activități ale altor organizații n.c.a.

## **II. CAIET SARCINI**

### **II.1) DATE GENERALE**

#### **II.1.a) Obiectul achiziției**

Prezentul caiet de sarcini se referă la realizarea unei platforme online, în scopul desfășurării în bune condiții a activităților din cadrul proiectului POCU „**ANTREPRENORIAS START UP DE SUCCES - UN PLUS PENTRU REGIUNEA CENTRU**”, COD SMIS 106538

Contractul pentru realizarea platformei online se va încheia având în vedere perioada de implementare a proiectului, care va fi de 36 luni, dar nu mai tarziu de 14 ianuarie 2021.

Cantitatea necesară: realizarea unei platforme online.

#### **II.1.b) Descrierea Generală**

Realizarea platformei se face având în vedere următoarele criterii de performanță:

- viteza de regăsire a informațiilor;
- accesibilitatea și disponibilitatea informațiilor și serviciilor publice oferite;
- relevanța informației prezentate;
- structurarea informațiilor;
- existența unor măsuri pentru protecția datelor cu caracter personal;
- existența unor măsuri de securitate pentru protejarea informației.

#### **II.1.c) Beneficiar**

Asociația Pakiv România

Adresa: str. Emil Racoviță, nr. 76, Alba-Iulia, jud. Alba



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European  
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
POCU/82/3/7/Cresterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană  
Proiect: Antreprenoriat Start Up de Succes - un Plus pentru Regiunea Centru - SMIS 106538

---

## **II.2) SPECIFICAȚII TEHNICE pentru realizarea platformei**

Toate cerințele din prezentul caiet de sarcini sunt obligatorii și vor fi prezentate și comentate detaliat, în oferta tehnică.

**Site-ul va fi înscris în cel puțin unul dintre sistemele de monitorizare a traficului (gen Google Analytics).**

### **II.2.1) Cerințe generale – realizare platformă online**

Platforma va avea următoarele caracteristici:

La nivel general platforma online va fi structurată în trei module: modul public, disponibil tuturor utilizatorilor, modul comunicare membri (pentru membri înregistrați pe platformă, modul administrare.

La nivel structural va conține următoarele secțiuni:

- o secțiune de informare a publicului cu privire la programul de formare antreprenorială, metodologia de selecție a grupului țintă și a planurilor de afaceri care vor fi sprijinite în cadrul proiectului – aceasta secțiune va conține detalii despre organizarea programului de formare antreprenorială și toate metodologiile necesare implementării proiectului și pe care grupul țintă ar trebui să le cunoască: metodologia de selecție a grupului țintă în proiect, metodologia de desfășurare a programului de formare antreprenorială, metodologia de selecție a planurilor de afaceri și regulamentul de concurs, etc.. Tot în această secțiune beneficiarii vor avea la dispoziție un buton de înscriere în program, unde va completa datele personale în formularul standard și județul, iar informațiile vor ajunge la partenerul care se ocupa de județul respectiv.
- o secțiune de e-learning care va conține materialele de formare utilizate în proiect și la care vor avea acces doar cursanții din proiect. Aceasta secțiune va fi actualizată permanent cu informații necesare antreprenorilor pentru dezvoltarea continuă a acestora.
- o secțiune dedicată competiției de idei de afaceri, prin intermediul căreia se va desfășura concursul de idei de afaceri și unde beneficiarii vor găsi toate informațiile necesare pentru înscrierea în concurs: regulament de desfășurare a concursului, template standard de plan de afaceri și buget - care vor putea fi descărcate și completate de participanți pentru înscrierea în concurs, grila de evaluare, etc. Tot prin intermediul acestei secțiuni se va realiza și înscrierea în competiția de idei de afaceri prin intermediul unui formular standardizat care se completează direct în platformă și alături de care se anexează Planul de Afaceri și Bugetul apoi beneficiarul apasă butonul trimitere. După evaluarea planurilor de afaceri înscrise în concurs, lista beneficiarilor selectați pentru acordarea ajutorului de minimis va fi publicată în această secțiune, împreună cu lista de rezervă.
- o secțiune unde beneficiarii selectați în cadrul proiectului își pot promova afacerea prin crearea unei pagini web proprii, unde poate posta informații relevante despre afacere și serviciile/produsele pe care le furnizează. Fiecare beneficiar va avea posibilitatea creării unei pagini cu informații despre business-ul lui și produsele/serviciile pe care le furnizează.
- o secțiune de mentorat/consiliere/consultanță prin intermediul căreia beneficiarii vor putea interacționa permanent cu experții din proiect
- o secțiune de forum închis pentru beneficiarii proiectului



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European  
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
POCU/82/3/7/Cresterea ocuparii prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbana  
Proiect: Antreprenoriat Start Up de Succes - un Plus pentru Regiunea Centru - SMIS 106538

---

- o secțiune despre proiect, care va conține informații generale despre proiect și partenerii implicați în implementarea proiectului și un modul de contact.  
Alte caracteristici:
- Platforma va fi compatibilă cu dispozitive mobile și desktop; afișată corect în toate rezoluțiile; compatibilă cu toate browserele disponibile; programată folosind tehnologii moderne precum: PHP5, HTML5, CSS, Javascript etc.
- Grafică: logo original, template furnizat de beneficiar; font lizibil, ușor de citit; grafică în culori alese de client; design sugestiv, grafică modernă, optimizare pentru motoarele de căutare; încărcare rapidă a site-ului;
- Crearea de legături rețelele de social media și conținut video: Facebook; LinkedIn; Twitter; Youtube etc.

Platforma online a incubatorului de afaceri va fi utilizată și pentru promovarea în mediul online și informare.

#### II.2.2) Servicii furnizate de platformă:

Afișarea rapidă a conținutului într-o manieră intuitivă;

Formular de contact, care să trimită automat mesaje de tip e-mail la o adresă pe care beneficiarul o poate modifica prin intermediul modulului de administrare.

Motor intern de căutare în site, care are ca rezultat afișarea tuturor paginilor care conțin textul căutat și link către acestea;

Structurarea informației se va face în mod arborescent, cu categorii și subcategorii. Harta site-ului se va genera și actualiza automat.

II.2.3) Structura finală a platformei online va fi elaborată de comun acord cu Beneficiarul Platforma online va trebui să fie realizată conform principiului KISS (Keep It Straight Simple) și să respecte următoarele cerințe tehnice minimale:

- platformă full CMS,
- search engine cu filtre,
- asigurarea serviciilor de optimizare,
- asigurare servicii de prevenire și combatere a riscurilor de securitate;
- furnizare de rapoarte lunare sau la cererea Beneficiarului Google Analytics sau similar, precum și privind numărul de accesări, numărul de utilizatori unici în funcție de nivelul de acces.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European  
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
POCU/82/3/7/Cresterea ocuparii prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbana  
Proiect: Antreprenoriat Start Up de Succes - un Plus pentru Regiunea Centru - SMIS 106538

---

Prestatorul va livra Beneficiarului codurile sursă necompile, editabile ale părților componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafică.

Prestatorul va asigura suportul tehnic pe toată durata contractului pentru asigurarea bunei funcționări a platformei. Prestatorul va asigura pe o perioadă de 36 de luni de la finalizarea proiectului, prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute.

### **1. Conținut:**

Site-ul va conține toate informațiile puse la dispoziție de către beneficiar.

### **2. Actualizarea platformei**

Actualizarea și întreținerea platformei va fi realizată de către prestator prin intermediul modulului de administrare oricând este cazul.

Tehnologia utilizată în dezvoltarea platformei nu trebuie să implice costuri suplimentare de licențiere din partea beneficiarului.

### **3. Găzduire**

Se solicită servicii de gazduire a platformei. Numele domeniului este :  
„Incubatordeafacerivirtual.ro”.

### **4. Accesibilitate**

Toate browserele de Internet (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Edge, etc.) cu toate versiunile acestora, dar nu mai vechi de 4 ani trebuie să poată afișa corect conținutul site-ului. Secțiunea publică va fi optimizată pentru motoarele de căutare.

### **5. Cerințe tehnice**

Platforma:

Va permite accesarea modulului de administrare folosind un protocol securizat și prin intermediul unui cont cu username și password.

Modulul de administrare va permite:

- editarea structurii platformei, încărcarea de fișiere și imagini în timp ce versiunea publică rămâne neschimbată;
- adaugarea/stergerea/modificarea administratorilor și utilizatorilor

Nivel de utilizatori

- Administratori
- Operatori
- Moderatori
- Useri autentificati
- Guest/Public



Proiect cofinanțat din Fondul Social European  
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
POCU/82/3/7/Cresterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană  
Proiect: Antreprenoriat Start Up de Succes - un Plus pentru Regiunea Centru - SMIS 106538

---

#### Management documente descarcabile

- Incarcare documente
- Niveluri de accesare documente
- Descarcare documente

#### Cerințe de design

Platforma trebuie să respecte o linie de design corespunzătoare cu cerințele actuale:

- sursa imaginilor să fie proprie. În cazul în care se inserează de pe internet trebuie verificat dacă acele imagini sunt sub copyright, iar imaginile care se pot descărca gratis și care se pot prelucra să nu se folosească de sursa originală;
- banner-ul din antet să fie reprezentativ și poate să conțină după caz sigla și/sau logo-ul beneficiarului (pusă la dispoziție de către beneficiar);
- documentele care fac obiectul unor hiperlegături trebuie să fie tip:
  - PDF
  - DOC
  - JPG
  - ZIP
- Design-ul platformei trebuie să fie unul simplu, original și modern. Pentru toate paginile se va fi folosit un stil unitar.
- Adăugarea unei noi pagini va diferi de celelalte doar prin informația conținută (va avea cel puțin același stil de scriere, aceeași așezare în pagină, aceeași modalitate de umplere a spațiilor goale).
- Stilul de scriere trebuie să respecte același tip în toate paginile (titlurile cu un stil, capetele de tabel cu un stil, capetele de liste cu un stil, listele cu un stil, link-urile cu un stil etc.).
- Contrastul între fundal și culoarea textului trebuie să fie suficient de mare pentru a asigura o lizibilitate mai bună.

#### 6. Contact

În cadrul platformei va exista posibilitatea transmiterii de formulare personalizate în mai multe secțiuni. Aceste formulare vor prelua datele de identificare ale expeditorului cât și mesajul respectiv. Mesajul, împreună cu datele de identificare se vor transmite automat la o adresă de mail care poate fi modificată prin intermediul modulului de administrare.

#### 7. Copyright

După realizarea platformei, toate drepturile de autor vor reveni în întregime beneficiarului.,



Proiect cofinanțat din Fondul Social European  
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
POCU/82/3/7/Cresterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană  
Proiect: Antreprenoriat Start Up de Succes - un Plus pentru Regiunea Centru - SMIS 106538

---

## **8. Cerințe și principii de asigurare a securității**

Platforma online va trebui să fie configurată astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:

- Cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS)
- Information leakage
- Content spoofing
- Predictable resource location
- SQL injection
- Insufficient authentication
- Insufficient authorization
- Abuse of functionality
- Directory indexing
- HTTP response splitting
- Alte vulnerabilități cunoscute ale programelor utilizate în dezvoltarea platformei.

Prestatorul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Prestatorul va realiza upgrade-urile de securitate necesare pentru protejarea platformei față de vulnerabilitățile noi apărute. Va notifica, de asemenea, beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada derulării contractului.

## **9. Cerințe de performanță**

Număr minim de cereri/minut: 100;

Disponibilitate 99.9% (sau 24/7 exclusiv perioadele de mentenanță);

Capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 5.000 de vizitatori unici pe lună pentru pagina de internet

Capacitatea de a suporta cel puțin 60 de utilizatori interni cu diverse roluri inclusiv de administrare;

Capacitatea de a suporta perioade de trafic intens;

## **10. Mentenanță, actualizare, dezvoltare**

Prestatorul se obligă ca pe perioada de derulare a contractului:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European  
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
POCU/82/3/7/Cresterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană  
Proiect: Antreprenoriat Start Up de Succes - un Plus pentru Regiunea Centru - SMIS 106538

---

- să actualizeze conținutul platformei cu informații furnizate de beneficiar (text, multimedia, etc.);
- să optimizeze materialul multimedia ce va fi adăugat pe site la cererea beneficiarului;
- să dezvolte platforma în concordanță cu necesitățile sesizate la cererea beneficiarului;
- să evalueze riscurile de securitate și să efectueze optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunară și la cererea beneficiarului;
- prin mijloace proprii și fără costuri suplimentare, să remedieze disfuncționalitățile sesizate și să corecteze erorile de aplicație apărute.

#### **II.4) Criteriul pentru atribuirea contractului de achiziție publică**

Atribuirea contractului de achiziție publică se va efectua în baza aplicării criteriului de atribuire „prețul cel mai scăzut”.

Cerințele impuse de către beneficiar prin caietul de sarcini sunt considerate cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

#### **II.5) Modul de întocmire și prezentare a ofertei**

##### **II.5.1) Date generale**

Oferta va fi elaborată respectând ordinea și configurația specificațiilor tehnice stabilite de către autoritatea contractantă prin prezentul caiet de sarcini, astfel încât să poată fi comparată cu celelalte oferte.

Durata de valabilitate a ofertelor va fi de minim 30 de zile. Orice ofertă valabilă pentru o perioadă mai mică de 30 de zile va fi respinsă de comisia de evaluare ca fiind neconformă.

Prezentarea ofertei se va face indicând specificațiile menționate în prezentul caiet de sarcini.

Ofertele elaborate vor respecta în totalitate cerințele din prezentul caiet de sarcini, considerate cerințe minimale.

Ofertele vor conține și cheltuieli considerate obligații de plată pentru beneficiar.

În cadrul ofertelor va fi precizată și durata de mentenanță, actualizare, dezvoltare care nu trebuie să fie mai mică decât cea prevăzută în prezentul caiet de sarcini. Orice perioadă mai mică a mentenanței, actualizării, dezvoltării decât cea specificată în caietul de sarcini va conduce la declararea acelei oferte ca fiind neconformă.

##### **II.5.2) Propunerea tehnică**

Propunerea tehnică va cuprinde specificații tehnice pentru realizarea platformei online astfel încât să se poată compara cu condițiile prevăzute în caietul de sarcini.

Propunerea tehnică va cuprinde, de asemenea:

- Termenul de finalizare a realizării platformei online,
- Perioada de mentenanță, actualizare, dezvoltare care va fi de minim 36 de luni, dar nu mai târziu de 14 ianuarie 2021;





Proiect cofinanțat din Fondul Social European  
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
POCU/82/3/7/Cresterea ocupării prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbană  
Proiect: Antreprenoriat Start Up de Succes - un Plus pentru Regiunea Centru - SMIS 106538

- Termenul de livrare nu va depăși 30 zile calendaristice de la comanda emisă de către beneficiar.

### II.5.3) Propunere financiară

II.5.3.1) Propunerea financiară va conține valoarea platformei realizate și va fi prezentată după cum urmează:

Platforma online	Cantitatea	Data estimată a achiziției	Valoare fără TVA
	1		

II.5.3.2) Propunerea financiară trebuie să furnizeze informații cu privire la preț, precum și orice alte taxe incluse și considerate obligații ale beneficiarului, modalități de plată pentru întreaga perioadă în care se derulează contractul, precum și alte eventuale condiții financiare și comerciale legate de derularea contractului.

Oferta financiară va fi prezentată sub forma tabelară de mai jos:

	EURO	LEI
Valoare fără TVA	.....	.....
TVA		
Valoare totală (cu TVA)		

### II.6) Livrarea și recepția platformei online

II.6.1) Livrarea platformei online se va face după semnarea contractului conform propunerii tehnice, dar nu la mai mult de 30 zile calendaristice de la aceasta.

II.6.2) Recepția platformei online va face după cum urmează:

Înainte de livrarea platformei online Furnizorul va trebui:

- să constate că platforma online este conformă;
- Data și ora livrării;
- Eventuale reclamații.

- Procesul verbal de Predare-primire trebuie să fie redactat în două exemplare, de reprezentatul furnizorului împreună cu personalul Achizitorului și va trebui să fie semnat de ambii. Un exemplar al procesului verbal rămâne la Achizitor, iar un exemplar la Furnizor;

- Orice viciu, defect de funcționare la platforma online care face ca aceasta să nu poată fi folosită sau să prezinte un pericol în funcționare, va fi anunțat de achizitor furnizorului imediat.

- în cazul în care între persoana numită de achizitor și personalul reprezentantului furnizorului, ca urmare a verificărilor de mai sus, rezultă divergențe față de cele convenite și ceea ce a fost de fapt livrat, se va evidenția în Procesul verbal de Predare-primire al autovehiculului, fiind în sarcina furnizorului remediarea pe cheltuiala lui a deficiențelor constatate.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European  
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020  
POCU/82/3/7/Cresterea ocuparii prin susținerea întreprinderilor cu profil non-agricol din zona urbana  
Proiect: Antreprenoriat Start Up de Succes - un Plus pentru Regiunea Centru - SMIS 106538

---

Reprezentanții nominalizați de beneficiar, în cazul constatării unor abateri cu privire la respectarea specificațiilor din prezentul caiet de sarcini, poate solicita întreruperea derulării achiziției. Reluarea se va face după stingerea litigiului apărut.

Furnizorul garantează că, la data recepției, platforma online corespunde normelor tehnice în vigoare, precum și cerințelor din prezentul caiet de sarcini.

#### **II.7) Modalități de plată**

Cu ocazia încheierii contractului, nu se va constitui avans.

Plata se va face în maxim 30 zile de la data acceptării și înregistrării facturii la sediul beneficiarului.