

Nr. înreg. 634/11.08.2021

-SPECIFICAȚII TEHNICE -

Servicii de realizare, găzduire, actualizare și întreținere website, în cadrul Proiectului „Nordis – Creșterea șanselor de incluziune socială a romilor privați de libertate din Penitenciarul Aiud”.

DESCRIEREA GENERALĂ realizarea websiteului se face având în vedere următoarele criterii de performanță:

- viteza de regăsire a informațiilor,
- accesibilitatea și disponibilitatea informațiilor și serviciilor publice oferite,
- relevanța informației prezentate,
- structurarea informațiilor,
- existența unor măsuri pentru protecția datelor cu caracter personal,
- existența unor măsuri de securitate pentru protejarea informației.

Websiteul va avea următoarele caracteristici:

La nivel general va fi structurată în două module:

1. Modul public, disponibil tuturor utilizatorilor,
2. Modul administrare.

Websiteul va avea o structură bilingvă, cu versiuni în limba română și engleză

La nivel structural va conține următoarele secțiuni:

1. Secțiunea „Informații despre proiect” – informații despre proiect, progresul proiectului, realizările și rezultatele, cooperarea cu entitățile din Statele Donatoare, fotografiile relevante, informații de contact și o referire clară (link) la site-urile Programului Dezvoltare Locală și al Granturilor SEE.

3. Secțiunea „Sănătate” – aceasta secțiune va conține materialele de informare și conștientizare utilizate în cadrul campaniei pentru sănătate, ca resurse pentru publicul larg și pentru entități care desfășoară acțiuni similare.

4. Secțiunea „Anti discriminare” – va conține toate materialele folosite în cadrul campaniilor online din de combatere a discriminării, prin intermediul acestei secțiuni se vor desfășura campaniile online anti discriminare



ADMINISTRAȚIA NAȚIONALĂ
A PENITENCIARELOR

Alte caracteristici:

- Platforma va fi compatibilă cu dispozitive mobile și desktop; afișată corect în toate rezoluțiile; compatibil cu toate browserele disponibile; programată folosind tehnologii moderne precum: PHP5, Html5, CSS, Javascript etc.
- Grafica: logo original, template furnizat de beneficiar; font lizibil, ușor de citit; grafică în culori alese de client; design sugestiv, grafică modernă, optimizare pentru motoarele de căutare; încărcare rapidă a site-ului;
- Crearea de legături rețelele de social media și conținut video: Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube etc.

Servicii furnizate de website

- Afișare rapidă a conținutului într-o manieră intuitivă;
- Formular de contact, care să trimită automat mesaje de tip e-mail la o adresă pe care beneficiarul o poate modifica prin intermediul modului de administrare;
- Motor intern de căutare în site, care are ca rezultat afișarea tuturor paginilor care conțin textul căutat și link către acestea.

Structura finală a website-ului va fi elaborată de comun acord cu Beneficiarul. Websiteul va trebui să fie realizată conform principiului KISS (Keep It Straight Simple) și să respecte următoarele cerințe tehnice minimale:

- platformă full CMS
- search engine cu filtre
- asigurarea serviciilor de optimizare
- asigurare servicii de prevenire și combatere a riscurilor de securitate
- furnizare de rapoarte lunare sau la cererea beneficiarului Google Analytics sau similar, precum și privind numărul de accesări, numărul de utilizatori unici în funcție de nivelul de acces.

Prestatorul va livra beneficiarului codurile sursă necompile, editabile ale părților componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafică.

Termenul de realizare a website-ului este de 30 de zile de la data semnării contractului de servicii.

Durata contractului: Serviciile de realizare și dezvoltare website vor fi prestate de la data semnării contractului și până la data finalizării proiectului, dar nu mai târziu de data de 31.12.2022.

Prestatorul va asigura suportul tehnic pe toată durata contractului pentru asigurarea bunei funcționări a platformei. Prestatorul va asigura pe toată perioada de implementare a proiectului, dar și pe perioada de sustenabilitate a acestuia, mentenanța prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute.

Modificări solicitate de către Beneficiar: În cazul în care Beneficiarul va solicita modificări în structura website-ului, termenul de modificare a acestuia este de 72 de ore de la transmiterea scrisă a solicitării.



ADMINISTRAȚIA NAȚIONALĂ
A PENITENCIARELOR

Instruirea personalului Beneficiarului: Instruirea personalului se va face de către prestator pe parcursul a 3 ore înainte de predarea website-ului și se va pune la dispoziția Beneficiarului un ghid de utilizare a acestuia.

Conținut- site-ul va conține toate informațiile puse la dispoziție de către beneficiari.

Actualizarea websiteului- actualizarea și întreținerea websiteului va fi realizată de către prestator prin intermediul de administrare oricând este cazul.

Găzduire- se solicită servicii de găzduire a websiteului

Accesibilitate- toate browserele de Internet cu toate versiunile acestora, dar nu mai vechi de 4 ani trebuie să poată afișa corect conținutul site-ului. Secțiunea publică va fi optimizată pentru motoarele de căutare.

Cerințele tehnice

- va permite accesarea modului de administrare folosind un protocol securizat și prin intermediul unui cont cu utilizatori și parolă.
- Modul de utilizare va permite editarea structurii, încărcarea de fișiere și imagini în timp ce versiunea publică rămâne neschimbată; adăugarea/ștergerea modificarea administratorilor și utilizatorilor.
- Nivel de utilizatori- administratori, moderatori, vizitator/public
- Management documente descărcabile: încărcare documente, niveluri de accesare documente, descărcare documente.

Cerințe de design

Websiteul trebuie să respecte în totalitate cerințele manualului de identitate vizuală a granturilor norvegiene. (Communication and Design Manual EEA and Norway Grants 2014-2021)

Websiteul trebuie să respecte o linie de design corespunzătoare cu cerințele actuale:

1. Sursa imaginilor să fie proprie. În cazul în care se inserează de pe internet trebuie verificat dacă acele imagini sunt sub copyright, iar imaginile care se pot descărca gratis și care pot prelucra să nu se folosească de sursa originală;
2. Banner-ul din antet să fie reprezentativ și poate să conțină după caz sigla și/sau logo-ul beneficiarului (pusă la dispoziție de către beneficiar);
3. Documentele care fac obiectul unor hiper-legături trebuie să fie tip: **PDF, DOC, JPG, ZIP.**
4. Design-ul platformei trebuie să fie unul simplu, original și modern. Pentru toate paginile se va folosi un stil unitar.
5. Adăugarea unei noi pagini va diferi de celelalte doar prin informația conținută (va avea cel puțin același stil de scriere, aceeași așezare în pagină, aceeași modalitate de umplere a spațiilor goale)
6. Stilul de scriere trebuie să respecte același tip în toate paginile.
7. Contrastul între fundalul și culoarea textului trebuie să fie suficient de mare pentru a asigura o lizibilitate mai bună.



Contact va exista posibilitatea transmiterii de formulare personalizate în mai multe secțiuni. Aceste formulare va prelua datele de identificare ale expeditorului cât și mesajul respectiv. Mesajul, împreună cu datele de identificare se vor transmite automat la o adresă de email care poate fi modificată prin intermediul modului de administrare.

Copyright după realizarea, toate drepturile de autor vor reveni în întregime beneficiarului.

Cerințe și principii de asigurare a securității websiteul va trebui să fie configurat astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:

- cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS)
- information leakage
- content spoofing
- predictable resource location
- SQL injection
- insufficient authentication
- insufficient authorization
- abuse of functionality
- directory indexing
- HTTP response splitting
- alte vulnerabilități cunoscute ale programelor utilizate în dezvoltare.

Prestatorul va efectua revizuire periodice a incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Prestatorul va realiza upgrade-urile de securitate necesare pentru protejarea platformei față de vulnerabilitățile noi apărute. Va notifica, de asemenea, beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada derulării contractului.

Cerințe de performanță- număr minim de cereri/minut: 100;

- disponibilitate 99,9% (sau 24/7 exclusiv perioadele de mentenanță)
- capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 5.000 de vizitatori unici pe lună pentru pagina de internet
- capacitatea de a suporta cel puțin 30 de utilizatori cu diverse roluri inclusiv de administrare
- capacitatea de a suporta perioade de trafic intens.

Mentenanță, actualizare, dezvoltare

Prestatorul se obligă ca pe o perioadă de derulare a contractului să realizeze următoarele activități:

Conform specificațiilor tehnice Prestatorul are obligația de a realiza următoarele activități în ceea ce privește întreținerea lunară a site-ului:

- furnizarea de rapoarte Google Analytics sau similar;
- efectuarea de servicii de optimizare;
- efectuarea de servicii de prevenire și combatere a riscurilor de securitate;
- asigurarea suportului tehnic pe toată durata contractului pentru asigurarea bunei funcționări a platformei;



- rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute;
 - realizarea de modificări în structura website-ului (termenul de modificare a acestuia este de 72 de ore de la transmiterea scrisă a solicitării);
 - efectuarea de revizuirii periodice a incidentelor de securitate și a riscurilor de securitate, precum și realizarea optimizărilor necesare;
 - realizarea upgrade-urilor de securitate necesare pentru protejarea platformei față de vulnerabilitățile noi apărute;
 - notificarea beneficiarului cu privire la incidențele majore de securitate survenite pe perioada derulării contractului;
 - actualizarea conținutului cu informații furnizate de beneficiar;
 - optimizarea materialului multimedia ce va fi adăugat pe site la cererea beneficiarului;
 - dezvoltarea site-ului în concordanță cu necesitățile sesizate la cererea beneficiarului;
 - evaluarea riscurilor de securitate și efectuarea de optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunară și la cererea beneficiarului prin mijloace proprii și fără costuri suplimentare;
 - remedierea disfuncționalităților sesizate, precum și corectarea erorilor de aplicație apărute.
- De asemenea, pentru asigurarea funcționalității continue a site-ului Prestatorul mai are și următoarele obligații:
- update-ul site-ului, componentelor, temelor și plugin-urilor, la ultimele versiuni existente;
 - instalarea patch-uri și update-uri de securitate;
 - backup-ul site-ului.

Capacitatea tehnică

Ofertantul va face dovada prestării unor servicii similare în cadrul a cel puțin 2 contracte derulate pe parcursul ultimilor 3 ani. În acest sens, ofertantul va prezenta o listă a principalelor servicii similare prestate în ultimii 3 ani, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați pentru care au fost prestate serviciile.



ADMINISTRAȚIA NAȚIONALĂ
A PENITENCIARELOR