

UNIUNEA EUROPEANĂ  
Proiect cofinanțat de Fondul Social European  
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



Instrumente Structurale  
2014-2020

POCU/726/6/12/Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți, cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale și informale  
Proiect: Optimizarea profilului de competențe prin formare profesională continuă - COD SMIS 135370

Nr.238/08.04.2021

*Invitație participare  
la achiziția de servicii dezvoltare platforma on-line*

Stimate Domn/ Stimata Doamna,  
Asociația PAKIV România, beneficiar al proiectului „OPTIMIZAREA PROFILULUI DE COMPETENTE PRIN FORMAREA PROFESIONALA CONTINUA” COD SMIS 135370, proiect finanțat prin Programul Operațional Capital Uman, achiziționează servicii dezvoltare platforma on-line pentru buna implementare a activitatea/activitățile SA1.1. Derularea campaniilor de informare on line si offline, conform specificațiilor tehnice mai jos menționate.

Nr. crt.	Denumire produse/servicii/ lucrări	Specificatii tehnice minime	Cantitate
1	Servicii dezvoltare platforma on-line	<p><b>DESCRIEREA GENERALĂ-</b> realizarea platformei se face având în vedere următoarele criterii de performanță:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- viteza de regăsire a informațiilor,</li> <li>- accesibilitatea și disponibilitatea informațiilor și serviciilor publice oferite,</li> <li>- relevanța informației prezentate,</li> <li>- structurarea informațiilor,</li> <li>- existența unor măsuri pentru protecția datelor cu caracter personal,</li> <li>- existența unor măsuri de securitate pentru protejarea informației.</li> </ul>	1





UNIUNEA EUROPEANĂ

Proiect cofinanțat de Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

POCU/726/6/12/Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți, cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale și informale

Proiect: Optimizarea profilului de competențe prin formare profesională continuă - COD SMIS 135370



Instrumente Structurale  
2014-2020

### **Descriere detaliată a serviciilor de dezvoltare platforma on-line**

Scopul platformei online dezvoltate în cadrul proiectului este de a oferi informații de interes pentru persoanele vizate privind serviciile de consiliere profesională și tutorat, programele de formare profesională continuă pe 3 paliere – formal, informal, non-formal asigurate în cadrul proiectului, de a asigura operațiunea de preînregistrare potențiali membri grup țintă, de a permite utilizatorilor înregistrați de a participa la evenimentele online, organizate și susținute de experții implicați în proiect. Totodată vor avea posibilitatea de a comunica în timp real în cadrul sesiunilor online de informare cu experții implicați și cu alți beneficiari.

Platforma va avea următoarele caracteristici:

**La nivel general** platforma online va fi structurată în trei module:

1. Modul public, disponibil tuturor utilizatorilor,
2. Modul comunicare membri (pentru membri înregistrați pe platformă)
3. Modul e-learning pentru desfășurarea activității de formare
4. Modul administrare.

**La nivel structural va conține următoarele secțiuni:**

1. Secțiunea „Documente utile” – unde vor fi încărcate documente informative privind activitățile proiectului în general și toate documentele utile celor ce intenționează să participe la ele (Metodologii, Proceduri, Ghiduri etc.).
2. Secțiunea „Înscriere în Grupul Țintă”- aceasta secțiune va conține un formular online de preînregistrare, care le va permite beneficiarilor accesul la o secțiune de evaluare/testare a competențelor profesionale deținute și profilarea potențialilor beneficiari.
3. Secțiunea „Campanii de informare” – aceasta secțiune va conține calendarele lunare de desfășurare a campaniilor de informare (evenimente offline și online), materialele informative prezentate în cadrul campaniilor de informare.
4. Secțiunea „E-learning” – secțiune dedicată cursurilor informale (se va detalia la descrierea subactivității A.3.3)
5. O secțiune de forum închis pentru beneficiarii proiectului
6. O secțiune despre proiect, care va conține informații generale despre proiect și partenerii implicați în implementarea proiectului și un modul de contact.





UNIUNEA EUROPEANĂ

Proiect cofinanțat de Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

POCU/726/6/12/Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți, cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale și informale

Proiect: Optimizarea profilului de competențe prin formare profesională continuă - COD SMIS 135370



Instrumente Structurale  
2014-2020

### Alte caracteristici:

- Platforma va fi compatibilă cu dispozitive mobile și desktop; afișată corect în toate rezoluțiile; compatibil cu toate browserele disponibile; programată folosind tehnologii moderne precum: PHP5, Html5, CSS, Javascript etc.
- Grafica: logo original, template furnizat de beneficiar; font lizibil, ușor de citit; grafică în culori alese de client; design sugestiv, grafica modernă, optimizare pentru motoarele de căutare; încărcare rapidă a site-ului;
- Crearea de legături rețelele de social media și conținut video: Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube etc.

Totodată, prin platforma se va asigura, pe întregul parcurs al proiectului, gestiunea bazei de date cu grupul țintă, a prezenței și implicării în activitățile proiectului, pe tot ciclul de viață al proiectului. Pentru realizarea profilului profesional al potențialilor beneficiari va fi utilizată o **aplicație construită în acest sens**, parteneriatul având experiența în implementarea de soluții de testare/consiliere online pentru grupuri ținta similare. Aceasta va include o serie de chestionare/teste elaborate în cadrul proiectului, în vederea realizării profilului profesional.

### Servicii furnizate de platformă

Afișare rapidă a conținutului într-o manieră intuitivă; Formular de contact, care să trimită automat mesaje de tip e-mail la o adresă pe care beneficiarul o poate modifica prin intermediul modului de administrare; Motor intern de căutare în site, care are ca rezultat afișarea tuturor paginilor care conțin textul căutat și link către acestea.

Structura finală a platformei online va fi elaborată de comun acord cu Beneficiarul. Platforma online va trebui să fie realizată conform principiului KISS ( Keep It Straight Simple) și să respecte următoarele cerințe tehnice minime:

- platformă full CMS
- search engine cu filtre
- asigurarea serviciilor de optimizare
- asigurare servicii de prevenire și combatere a riscurilor de securitate
- furnizare de rapoarte lunare sau la cererea Beneficiarului Google Analytics sau similar, precum și privind numărul de accesări, numărul de utilizatori unici în funcție de nivelul de acces.





UNIUNEA EUROPEANĂ

Proiect cofinanțat de Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



Instrumente Structurale  
2014-2020

POCU/726/6/12/Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți, cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale și informale  
Proiect: Optimizarea profilului de competențe prin formare profesională continuă - COD SMIS 135370

**Prestatorul va livra Beneficiarului codurile sursă necompile, editabile ale părților componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafică.**

Prestatorul va asigura suportul tehnic pe toată durata contractului pentru asigurarea bunei funcționări a platformei. Prestatorul va asigura pe toată perioada de implementare a proiectului, dar și pe perioada de sustenabilitate a acestuia, mentenanța prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute.

**Conținut-** site-ul va conține toate informațiile puse la dispoziție de către beneficiari.

*Actualizarea platformei-* actualizarea și întreținerea platformei va fi realizată de către prestator prin intermediul de administrare oricând este cazul. Tehnologia utilizată în dezvoltarea platformei nu trebuie să implice costuri suplimentare licențiere din partea beneficiarului.

**Găzduire-** se solicită servicii de găzduire a platformei.

*Accesibilitate-* toate browserele de Internet cu toate versiunile acestora, dar nu mai vechi de 4 ani trebuie să poată afișa corect conținutul site-ului. Secțiunea publică va fi optimizată pentru motoarele de căutare.

**Cerințele tehnice- platforma:** va permite accesarea modului de administrare folosind un protocol securizat și prin intermediul unui cont cu utilizatori și parolă.

Modul de utilizare va permite editarea structurii platformei, încărcarea de fișiere și imagini în timp ce versiunea publică rămâne neschimbată; adăugarea/ștergerea modificarea administratorilor și utilizatorilor.

Nivel de utilizatori- administratori, operatori, moderatori, utilizatori autentificați, vizitator/public  
Management documente descărcabile: încărcare documente, niveluri de accesare documente, descărcare documente.

**Cerințe de design-** Platforma trebuie să respecte o linie de design corespunzătoare cu cerințele actuale:

1. Sursa imaginilor să fie proprie. În cazul în care se inserează de pe internet trebuie verificat dacă acele imagini sunt sub copyright, iar imaginile care se pot descărca gratis și care pot prelucra să nu se folosească de sursa originală;
2. Banner-ul din antet să fie reprezentativ și poate să conțină după caz sigla și/sau logo-ul beneficiarului (pusă la dispoziție de către beneficiar);
3. Documentele care fac obiectul unor hiper-legături trebuie să fie tip: **PDF, DOC, JPG, ZIP.**





UNIUNEA EUROPEANĂ

Proiect cofinanțat de Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

POCU/726/6/12/Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți, cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale și informale  
Proiect: Optimizarea profilului de competențe prin formare profesională continuă - COD SMIS 135370



Instrumente Structurale  
2014-2020

4. Design-ul platformei trebuie să fie unul simplu, original și modern. Pentru toate paginile se va folosi un stil unitar.
5. Adăugarea unei noi pagini va diferi de celelalte doar prin informația conținută (va avea cel puțin același stil de scriere, aceeași așezare în pagină, aceeași modalitate de umplere a spațiilor goale)
6. Stilul de scriere trebuie să respecte același tip în toate paginile.
7. Contrastele între fundalul și culoarea textului trebuie să fie suficient de mare pentru a asigura o lizibilitate mai bună.

**Contact-** în cadrul platformei va exista posibilitatea transmiterii de formulare personalizate în mai multe secțiuni. Aceste formulare va prelua datele de identificare ale expeditorului cât și mesajul respectiv. Mesajul, împreună cu datele de identificare se vor transmite automat la o adresă de email care poate fi modificată prin intermediul modului de administrare.

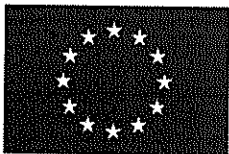
**Copyright-** după realizarea platformei, toate drepturile de autor vor reveni în întregime beneficiarului.

**Cerințe și principii de asigurare a securității-** platforma online va trebui să fie configurată astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:

- cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS)
- information leakage
- content spoofing
- predictable resource location
- SQL injection
- insufficient authentication
- insufficient authorization
- abuse of functionality
- directory indexing
- HTTP response splitting
- alte vulnerabilități cunoscute ale programelor utilizate în dezvoltarea platformei.

Prestatorul va efectua revizuirile periodice a incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Prestatorul va realiza upgrade-urile de securitate necesare pentru protejarea platformei față de vulnerabilitățile noi apărute. Va notifica, de asemenea, beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada derulării contractului.





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Proiect cofinanțat de Fondul Social European  
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



Instrumente Structurale  
2014-2020

POCU/726/6/12/Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți, cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale și informale  
Proiect: Optimizarea profilului de competențe prin formare profesională continuă - COD SMIS 135370

**Cerințe de performanță**- număr minim de cereri/minut: 100;

- disponibilitate 99,9% (sau 24/7 exclusiv perioadele de mentenanță)
- capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 5.000 de vizitatori unici pe lună pentru pagina de internet
- capacitatea de a suporta cel puțin 700 de utilizatori cu diverse roluri inclusiv de administrare
- asigurarea serviciilor de e-learning pentru un număr de minim 110 utilizatori simultani
- capacitatea de a suporta perioade de trafic intens.

**Mentenanță, actualizare, dezvoltare**- prestatorul se obligă ca pe o perioadă de derulare a contractului

- să actualizeze conținutul platformei cu informații furnizate de beneficiar
- să optimizeze materialul multimedia ce va fi adăugat pe site la cererea beneficiarului
- să dezvolte platforma în concordanță cu necesitățile sesizate la cererea beneficiarului
- să evalueze riscurile de securitate și să efectueze optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunară și la cererea beneficiarului
- prin mijloace proprii și fără costuri suplimentare, să remedieze disfuncționalitățile sesizate și să corecteze erorile de aplicație apărute

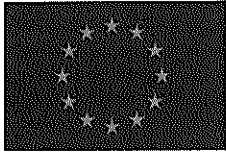
**Criteriul pentru atribuirea contractului de achiziție publică**- atribuirea contractului de achiziție publică se va efectua în baza aplicării criteriului de atribuire “prețul cel mai scăzut”. Cerințele impuse de către beneficiar prin caietul de sarcini sunt considerate cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

**Modul de întocmire și prezentare a ofertei.**

**DATE GENERALE:**

- oferta va fi elaborate respectând ordinea și configurația specificațiilor tehnice stabilite de către autoritatea contractantă prin prezentul caiet de sarcini, astfel încât să poată fi comparată cu celelalte oferte.
- durata de valabilitate a ofertelor va fi de minim 30 de zile. Orice ofertă valabilă pentru o perioadă mai mică de 30 de zile va fi respinsă de comisia de evaluare ca fiind neconformă.





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Proiect cofinanțat de Fondul Social European  
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



Instrumente Structurale  
2014-2020

POCU/726/6/12/Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți, cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale și informale  
Proiect: Optimizarea profilului de competențe prin formare profesională continuă - COD SMIS 135370

- prezentarea ofertei se va face indicând specificațiilor menționate în prezentul caiet de sarcini.
- ofertele elaborate vor respecta în totalitate cerințele din prezentul caiet de sarcini, considerate cerințe minimale.
- ofertele vor conține și cheltuieli considerate obligații de plată pentru beneficiar.
- în cadrul ofertelor va fi precizată și durată de mentenanță, actualizare, dezvoltare care nu trebuie să fie mai mică decât cea prevăzută în prezentul caiet de sarcini. Orice perioadă mai mică a mentenanței, actualizării, dezvoltării decât cea specificată în caietul de sarcini va conduce la declararea acelei oferte ca fiind neconformă.

### **PROPUNERE TEHNICĂ**

- Propunerea tehnică va cuprinde specificații tehnice pentru realizarea platformei online astfel încât să se poată compara cu condițiile prevăzute în specificațiile tehnice regăsite în invitația de participare.
- Propunerea tehnică va cuprinde, de asemenea: termenul de finalizare a realizării platformei online; perioada de mentenanță, actualizare, dezvoltare care va fi de minim 24 de luni, dar nu mai târziu de data finalizării proiectului 02.03.2023; termenul de livrare nu va depăși 30 zile calendaristice de la semnarea contractului de către beneficiar.

### **PROPUNERE FINANCIARĂ**

- Va conține valoarea platformei realizate și va fi prezentată după cum urmează (fișă)
- Propunerea financiară trebuie să furnizeze informații cu privire la preț, precum și orice alte taxe incluse și considerate obligații ale beneficiarului, modalități de plată pentru întreaga perioadă în care se derulează contractul, precum și alte eventuale condiții financiare și comerciale legate de derularea contractului.

### **Livrarea și recepția platformei online**

- livrarea platformei online se va face după semnarea contractului conform propunerii tehnice, dar nu la mai mult de 30 zile calendaristice de la aceasta.
- recepția platformei online va face după cum urmează: înainte de livrarea platformei online Furnizorul va trebui:





UNIUNEA EUROPEANĂ

Proiect cofinanțat de Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

POCU/726/6/12/Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți, cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale și informale  
Proiect: Optimizarea profilului de competențe prin formare profesională continuă - COD SMIS 135370



Instrumente Structurale  
2014-2020

- să constate că platforma online este conformă;
- data și ora livrării
- eventuale reclamații

Procesul verbal de predare-primire trebuie să fie redactat în două exemplare, de reprezentatul furnizorului împreună cu personalul Achizitorului și va trebui să fie semnat de ambii. Un exemplar al procesului verbal rămâne la Achizitor, iar un exemplar la Furnizor;

Orice viciu, defect de funcționare la platforma online care face ca aceasta să nu poată fi folosită sau să prezinte un pericol de funcționare, va fi anunțat de achizitor furnizorului imediat.

În cazul în care între persoana numită de achizitor și personalul reprezentantului furnizorului, ca urmare a verificărilor de mai sus, rezultă divergențe față de cele convenite și ceea ce a fost de fapt livrat, se va evidenția în Procesul verbal de predare-primire, fiind în sarcina furnizorului remedierea pe cheltuiala lui a deficiențelor constatate.

Reprezentanții nominalizați de beneficiar, în cazul constatării unor abateri cu privire la respectarea specificațiilor din prezentul caiet de sarcini, poate solicita întreruperea derulării achiziției. Reluarea se va face după stingerea litigiului apărut.

Prestatorul garantează că, la data recepției, platforma online corespunde normelor tehnice în vigoare, precum și cerințelor din prezentul caiet de sarcini.

**Modalități de plată** cu ocazia încheierii contractului, nu se va constitui avans. Plata se va face în maxim 30 de zile de la data acceptării și înregistrării facturii la sediul beneficiarului.

Va rugăm să ne transmiteți o ofertă (deviz), în conformitate cu formularele obligatorii pe care le găsiți pe site-ul Asociației PAKIV România – [www.pakiv.ro](http://www.pakiv.ro) cel târziu în data de **15.04.2021, ora 16:00** la adresa achizitorului din Alba Iulia, Str. Emil Racoviță, nr. 76, județ Alba, telefon 0258811170 sau pe e-mail, la adresa [pakiv\\_romania@yahoo.com](mailto:pakiv_romania@yahoo.com) pentru reperele detaliate mai sus.

Fiecare ofertant are obligația de a depune, împreună cu oferta tehnico-financiară, următoarele documente obligatorii:

a) declarație privind neincadrarea în prevederile referitoare la conflictul de interese din Legea nr. 98/2016;







UNIUNEA EUROPEANĂ

Proiect cofinanțat de Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

POCU/726/6/12/Creșterea participării la programele de formare profesională continuă, cu accent pe acei adulți, cu un nivel scăzut de calificare și persoanele cu vârsta de peste 40 ani, din zone rurale defavorizate, inclusiv prin recunoașterea și certificarea rezultatelor învățării dobândite în contexte non-formale și informale  
Proiect: Optimizarea profilului de competențe prin formare profesională continuă - COD SMIS 135370



Instrumente Structurale  
2014-2020

- b) Certificatul constatator emis de Oficiul National al Registrului Comertului, nu mai vechi de 30 de zile;
- c) Perioada de valabilitate a ofertei este de 90 zile.

Cu deosebita consideratie,

Bumbu Ioan Gruia

Președinte al Asociației PAKIV România

Data: 08.04.2021

Semnatura

